



## Un spécialiste de la paie très important

Tous les professionnels de la paie savent que traiter une paie, c'est bien plus compliqué que d'appuyer sur un bouton. Cela exige un examen approfondi des questions de conformité, un talent pour les relations avec les employés et une compréhension claire des logiciels et systèmes de paie. Kevin Sokolowski, vice-président des Technologies de l'information chez Payworks, est bien placé pour savoir que la paie exige aussi une bonne combinaison de support informatique et de service à la clientèle. À partir de son bureau, à Winnipeg, Kevin supervise une équipe de programmeurs dont la mission consiste à concevoir et à supporter des logiciels qui permettent à leurs clients d'effectuer des opérations de paie sans faille. *DIALOGUE* s'est entretenu avec Kevin afin d'en savoir plus sur le rôle qu'il joue aux TI, sur la contribution des TI en tant que moteur d'innovation et sur le développement des relations dans l'optique d'améliorer le traitement de la paie.

*Kevin Sokolowski, vice-président des Technologies de l'information, Payworks*

### **DIALOGUE : La paie et les TI sont-elles interdépendantes?**

**KEVIN :** Ceux qui ne travaillent pas dans le domaine de la paie, et même certains qui y travaillent, comprennent mal à quel point les technologies sont mises à contribution pour s'assurer que la paie des employés soit versée. On parle non seulement d'un produit qui assure l'accès à l'information, mais aussi d'une tonne d'infrastructures de soutien qui garantissent la sécurité des données et le cheminement des paiements dans le système bancaire. Dans le monde d'aujourd'hui, dominé par la haute technologie, ces deux fonctions ne peuvent pas être séparées.

### **DIALOGUE : Quelles technologies d'avenir auront une incidence sur la paie?**

**KEVIN :** Les technologies de paie mobiles qui permettent aux employés de voir leurs données de paie et d'interagir avec elles à partir de n'importe quel appareil auront certainement une incidence sur les professionnels de la paie. Cependant, je crois que le domaine qui transformera davantage le paysage est celui de l'intelligence artificielle (IA). L'IA rendra les systèmes de paie plus intelligents, à un point tel qu'ils donneront un aperçu du comportement pour répondre à des questions de conformité en temps réel. Le logiciel de paie ne sera plus un simple outil de traitement : ce sera un membre de l'équipe que le professionnel de la paie pourra utiliser pour être plus efficace.

### **DIALOGUE : Pourquoi affirmez-vous que la création d'une solution technologique durable pour la paie exige des gens formidables?**

**KEVIN :** Pour bâtir un logiciel de paie, il faut des gens. Pour le créer, pour le supporter, pour le vendre, pour l'utiliser. Les grands logiciels et les grandes technologies se créent lorsque tous ces gens contribuent harmonieusement à créer la meilleure expérience client possible. Une main-d'œuvre heureuse et engagée produit naturellement des clients heureux et engagés.

Payworks a pris la décision consciente de garder ses programmeurs ici, au Canada, pour rester fidèle à sa culture, qui consiste à

créer avec des gens formidables. Créer un logiciel n'est pas difficile : presque tout le monde peut y arriver. Mais créer un logiciel de paie formidable exige des relations et un engagement à écouter les clients. Lorsqu'on s'assure d'une continuité au niveau de l'équipe de développement, et lorsque cette équipe est engagée envers le logiciel, les résultats sont formidables. Au sein de notre organisation, nous trouvons extrêmement avantageux que nos équipes de service et de support collaborent avec l'équipe du développement pour trouver des solutions immédiates et garantir le meilleur résultat possible pour le client.

### **DIALOGUE : En tant que membre du groupe de travail de l'ACP sur le RE électronique, croyez-vous que le gouvernement devrait continuer de développer ses services électroniques pour améliorer l'expérience de paie?**

**KEVIN :** Le gouvernement devra impérativement adopter des solutions électroniques pour rendre ses systèmes plus efficaces et réduire le nombre d'interventions manuelles requises pour le traitement des données liées à la paie. L'automatisation, qu'il s'agisse des RE, des feuillets T4 ou des données de Statistique Canada, est une solution avantageuse qui amènera le gouvernement et les employeurs dans le 21<sup>e</sup> siècle. Les services électroniques réduiront la paperasserie pour toutes les parties intéressées, en même temps que les maux de tête des employeurs en lien avec le RE et les déclarations de fin d'année.

### **DIALOGUE : Que faites-vous dans vos temps libres?**

**KEVIN :** Mes enfants de trois et quatre ans me tiennent extrêmement occupé. Ils apprennent présentement le patinage afin d'être prêts à jouer au hockey l'an prochain. Je suis un fan fini de hockey et j'essaie de trouver le temps de patiner quelques fois par semaine. Je fais aussi des projets de codage pour tenir mes connaissances techniques à jour, ce qui me permet d'avoir des discussions techniques pointues avec l'équipe de développement. Croyez-moi, c'est beaucoup plus intéressant que ça en a l'air! ■