

Dans ce numéro

Quoi de neuf?

Une nouvelle caractéristique chez Payworks : Gestion des paiements

Apprenez à les connaître

Apprenez à connaître votre représentant du service à la clientèle

À venir

Nouvelle version du site Web de Payworks

Infos PME en bref

Conseils d'affaires de la FCEI

Payworks
Automne 2013
Bulletin

the
works

Quoi de neuf?

Une nouvelle caractéristique chez Payworks : Gestion des paiements

Gestion des paiements

En septembre, Payworks lancera une toute nouvelle caractéristique pour le traitement de la paie appelée « Gestion des paiements » qui vous permettra de gérer les paiements des employés de votre entreprise sans avoir à communiquer avec le service à la clientèle de Payworks.

Grâce à cette caractéristique, vous aurez accès à encore plus de renseignements en temps réel, et comme elle est accessible en ligne, vous pourrez les consulter 24 heures par jour, 7 jours par semaine, en français et en anglais.

Cette nouvelle caractéristique vous permettra d'utiliser l'application de la

paie pour :

- faire opposition à un paiement pour les paiements produits par Payworks à l'intention des employés
- rediriger les paiements ayant fait l'objet d'une opposition
- demander le suivi des dépôts ou des copies de chèque
- rediriger les dépôts directs rejetés
- gérer les chèques en circulation.

Les nouveaux écrans de gestion des paiements seront accessibles au moyen du nouveau menu « Gestion des paiements » qui se trouve

sous l'onglet du menu « Paie ». Les nouveaux sous-menus sont appelés « Opposition/Rappel/Suivi » et « Rejets TEF et chèques en circulation ». Pour faciliter l'application de cette nouvelle caractéristique, la date limite pour les oppositions aux paiements/rappels TEF tombe le jour précédant le jour de paie, à 12 h (heure du Centre).

Un bulletin sur les produits sera publié en septembre pour annoncer l'activation de cette caractéristique. Nous vous communiquerons alors plus de détails.

Si vous désirez de plus amples renseignements, vous pouvez communiquer avec votre représentant du service à la clientèle au 1 866 788-3500.

Hausse du salaire minimum au Manitoba

Une hausse du salaire minimum a été annoncée dans le budget du Manitoba de 2013. Le taux horaire de 10,25 \$ en vigueur depuis le 1er octobre 2012 sera augmenté pour passer à 10,45 \$ le 1er octobre 2013.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le salaire minimum du Manitoba et le nouveau taux qui entrera en vigueur le 1er octobre 2013, vous pouvez visiter le site Web de la Direction des normes d'emploi du gouvernement du Manitoba à www.gov.mb.ca/labour/standards. Pour consulter la liste des taux du salaire minimum en vigueur, visitez www.payworks.ca.

Apprenez à les connaître

Apprenez à connaître votre représentant du service à la clientèle

Sian Galloway-White est une représentante du service à la clientèle pour les petites et moyennes entreprises qui travaille au Centre de service national à Winnipeg, au Manitoba. Elle apporte son aide à 275 clients et célébrera en novembre son troisième anniversaire auprès de Payworks.

Elle détient un diplôme en administration des affaires ainsi que le titre de spécialiste en conformité de la paie (SCP). Elle suit actuellement le premier cours pour obtenir le titre de gestionnaire accrédité de la paie (GAP).

Sian affirme que c'est qu'elle préfère de son travail chez Payworks, ce sont les

personnes avec lesquelles elle travaille. Ses relations avec ses clients sont également très bonnes et elle discute souvent avec eux de sa passion pour le hockey (pour les Oilers d'Edmonton en particulier).

« Un de mes clients avec lequel je ne communiquais que par courriel et discutais de hockey croyait que j'étais un homme, à cause de mon nom », raconte-t-elle. « Un jour il a appelé pour me poser une question et a été très étonné de parler à une femme! Nous discutons toujours de hockey ensemble. »

Sian et son conjoint Darrell ont un beau petit garçon de huit ans (bientôt neuf)

nommé Grayson et deux chiens « bugg » (mélange de terrier de Boston et de carlin), Meeka et Dexter. Grayson occupe une grande partie du temps de Sian et elle aime le voir jouer au hockey et au soccer.

Elle aime également lire; promener les chiens au parc; jouer au baseball, au « spongee » et à la ringuette; regarder les matchs des Oilers d'Edmonton à la télé; et passer du temps avec ses amis. Elle trouve même le temps d'aller au gym!

Même si elle n'a pas encore de plans pour cet automne et cet hiver, en mars, elle fera son voyage annuel à Edmonton, en Alberta, pour voir jouer les Oilers.



Sian Galloway-White
Représentante du service à la clientèle
Comptes des PME

Payworks
Automne 2013
Bulletin

the
Works

À venir

Nouvelle version du site Web de Payworks

Payworks procède à la restructuration de son site Web. Attendez-vous à de grands changements au début du mois d'octobre!

Voici certaines des modifications qui seront apportées :

- refonte complète de la page d'accueil qui intègre la présentation de la campagne de publicité de Payworks et contient des liens vers tout le site Web;
- mise à jour des renseignements

sur la société;

- section sur les renseignements sur les produits plus détaillée, répertoriant les produits selon la taille des entreprises;
- remaniement de la soumission rapide pour améliorer les fonctions;
- amélioration du système de navigation pour faciliter la recherche.

La section Témoignages sera également modifiée pour ajouter tous les nouveaux témoignages. Si vous êtes satisfait du service et des produits de Payworks, faites-nous parvenir le vôtre! Vous pouvez le faire parvenir en communiquant directement avec nous à testimonials@payworks.ca.

Nous avons très hâte de vous présenter notre nouveau site Web, mais soyez assuré que les changements apportés ne modifieront pas les fonctions relatives aux produits.

Activités

Venez nous rencontrer à notre kiosque pendant les congrès et les salons professionnels suivants :

Du 18 au 22 septembre

Congrès CGA-BC 2013
Salon professionnel : 19 septembre, 10 h - 18 h
The Whistler Conference Centre
4010, Whistler Way, Whistler, Colombie-Britannique
www.cga-bc.org

8 octobre

Salon professionnel de l'Association des hôtels du Manitoba - Centrex 2013
Salon professionnel : 8 octobre
Victoria Inn, Winnipeg
1808, avenue Wellington, Winnipeg (Manitoba)
www.centrex.ca

Du 6 au 9 novembre

Congrès CGA au Manitoba 2013
Salon professionnel : 8 novembre, 8 h - 18 h
Centre des congrès de l'hôtel Fort Garry
222, avenue Broadway, Winnipeg (Manitoba)
www.cga-manitoba.org

Associations

Payworks marque des points!

Payworks est un fournisseur privilégié des Lions de la Colombie-Britannique et un associé officiel du club de football des Argonauts de Toronto pour 2013 et 2014.

Si vous assistez à un match de football à Vancouver ou Toronto pendant la saison, vous constaterez que Payworks

encourage les deux équipes! Vous pourrez entendre les annonces de Payworks à la chaîne TEAM 1040 de la Colombie-Britannique et apercevoir le logo de Payworks sur l'écran d'affichage pendant un match au centre Rogers.



argonauts.ca

Infos PME en bref

Conseils d'affaires de la FCEI

Si, à titre de propriétaire de PME, vous avez embauché un membre de votre famille, vous payez probablement des cotisations d'assurance-emploi pour lui, comme pour vos autres employés. Ces cotisations peuvent s'élever, pour chaque employé, jusqu'à 1 800 \$ par année en additionnant la part de l'employeur et de l'employé.

La mauvaise nouvelle, c'est que si vous licenciez cet employé membre de votre famille, il ne sera probablement pas admissible aux prestations de l'assurance-emploi en raison de votre lien familial.

Alors, quelle est la bonne nouvelle?

S'il ne peut recevoir de prestations, vous pourriez, vous, à titre d'employeur, et lui, comme employé :

- a) recevoir un remboursement pour toutes les cotisations d'assurance-emploi que vous avez payées; et
- b) cesser de cotiser à l'assurance-emploi tant qu'il travaillera pour vous.

Pour savoir si un employé membre de votre famille est admissible à l'assurance-emploi et si vous pouvez recevoir un remboursement pour les cotisations payées, vous devez en faire la demande auprès de Ressources humaines et Développement des compétences

Canada (RHDC). Les membres de la FCEI peuvent contacter nos conseillers aux entreprises qui pourront les guider dans les démarches à suivre.

L'adhésion à la FCEI offre plusieurs avantages majeurs : vous avez, par exemple, un accès direct à nos conseillers aux entreprises qui pourront vous aider à vous y retrouver parmi les innombrables processus et exigences que compte l'exploitation d'une entreprise. Visitez le site feci.ca ou appelez-nous au 1-855-204-9755 dès aujourd'hui pour en savoir plus sur les avantages que procure l'adhésion à la FCEI.



NATIONAL PAYROLL WEEK

LA SEMAINE NATIONALE
DE LA PAIE

SEPTEMBER 16-20 SEPTEMBRE

La semaine du 16 au 20 septembre 2013 est la Semaine nationale de la paie, une semaine créée par l'Association canadienne de la paie et célébrée par les professionnels de la paie de tout le Canada.

La Semaine nationale de la paie célèbre la profession de la paie et aide à promouvoir l'importance du traitement de la paie et les efforts nécessaires pour calculer la paie avec précision et ponctualité. Nous profitons de cette occasion pour tous vous remercier de votre excellente collaboration!

