

Dans ce numéro

Payworks nommée l'une des sociétés les mieux gérées au Canada

Apprenez à les connaître : Wayne Newcombe, représentant du service à la clientèle

Activités à venir

À venir : Gestion des absences

Nouveau menu pour la navigation

Hausses du salaire minimum en 2017

Nouveau : Feuilles de présence du Libre-service des employés

Bulletin de Payworks
Printemps
2017

the
works



Payworks nommée l'une des sociétés les mieux gérées au Canada pour la cinquième année d'affilée

Payworks a reçu le titre de lauréate de la catégorie Reconnaissance Or du programme des sociétés les mieux gérées au Canada de 2017 pour son excellence dans le rendement des affaires. Le programme des sociétés les mieux gérées reconnaît la crème de la crème des sociétés détenues et gérées par des Canadiens, qui font preuve de stratégie et qui démontrent leur capacité et leur engagement pour l'atteinte d'une croissance soutenue. Payworks maintient son statut de Mieux gérée depuis qu'elle a obtenu cette reconnaissance pour la première fois en 2012.

« Nous sommes honorés de faire de nouveau partie de la catégorie Reconnaissance Or du programme des sociétés les mieux gérées du Canada en 2017. C'est grâce à l'excellent travail et aux efforts des membres de notre équipe, à notre service de classe mondiale et au soutien continu de nos partenaires

et de nos clients que nous avons pu obtenir ce titre prestigieux pour la cinquième année d'affilée », affirme JP Perron, président de Payworks.

La croissance et le succès de Payworks sont attribuables en grande partie à sa série brevetée de solutions de gestion de la main-d'œuvre en ligne qui sont soutenues par un modèle de service axé sur la clientèle et son objectif consistant à « Bien traiter les gens ». Payworks a créé une culture qui met l'accent sur la collaboration et l'innovation et qui encourage l'engagement dans la collectivité et les relations à long terme avec les clients.

Établi en 1993, le programme des sociétés les mieux gérées au Canada est le principal palmarès des entreprises au pays qui reconnaît les mérites des entreprises détenues et gérées par des Canadiens pour leurs pratiques commerciales novatrices de

classe mondiale. Les lauréates sont un important moteur de croissance économique parce qu'elles sont en mesure de s'adapter et de durer dans un marché mondial. Les sociétés les mieux gérées ont en commun des valeurs telles que la culture et les gens, l'innovation, un rendement soutenu, de même que de solides résultats financiers.

« Il ne s'agit pas seulement du rendement financier », a affirmé Brigitte Vachon, associée, leader du programme des sociétés les mieux gérées au Canada pour le Québec. « Les ingrédients du succès comprennent aussi le rendement d'affaires et une croissance soutenue. Cela requiert de la détermination et de l'engagement de la part de toute l'organisation. Les sociétés les mieux gérées sont des modèles qui aident toutes les entreprises canadiennes à mieux réussir. »

Apprenez à les connaître

Apprenez à connaître les membres du personnel de Payworks

Wayne Newcombe est un représentant du service à la clientèle chez Payworks qui fait partie de l'équipe responsable des comptes des entreprises. Il est arrivé chez Payworks il y a plus de huit mois et travaille au sein de notre centre de service national à Winnipeg.

« Tous les membres de l'équipe responsable des comptes des entreprises s'entendent bien et chacun est bien considéré », affirme Wayne. « L'avantage d'être un employé chez Payworks, c'est que vous êtes traité comme quelqu'un d'important. Vous n'êtes pas simplement un numéro. »

Avant de se joindre à l'équipe de Payworks, Wayne a travaillé dans le domaine de la diffusion télévisuelle pendant 14 ans à titre de monteur vidéo. Ayant perdu son emploi, il a profité de l'occasion pour retourner aux études dans un domaine qui l'avait toujours intéressé, celui du traitement de la paie. Il s'est inscrit au programme de formation en comptabilité et administration de la paie au Collège CDI et a offert ses services pour un poste chez Payworks alors qu'il n'avait pas encore obtenu son diplôme. À la fin du programme, Wayne a commencé à travailler pour Payworks

et nous connaissons la suite!

Pour lui, le jour de travail idéal, c'est lorsque toutes les demandes des clients sont traitées immédiatement, et ce qu'il préfère de ses journées, c'est lorsqu'il apprend à mieux connaître les clients avec lesquels il collabore étroitement.

Lorsque Wayne n'est pas au travail, il est avec sa femme à laquelle il est marié depuis 13 ans, son fils qui aura 7 ans ce mois-ci et leur chien Winnie, un croisé Labrador Retriever et Border Collie. Il aime faire des travaux dans la maison, comme ceux dans la cour et des réparations mineures. Il n'a pas encore établi de plans pour des vacances, mais il aimerait retourner chez lui à Halifax qu'il qualifie de « la plus belle côte ».

Conseil de Wayne pour le traitement de la paie :

N'attendez pas à la fin de l'année pour effectuer vos entrées manuelles. Les entrées manuelles peuvent être effectuées n'importe quand pendant l'année, et le faire facilitera le processus de fin d'année.



Wayne Newcombe
Représentante du service à la clientèle

Activités à venir

N'oubliez pas de visiter le kiosque de Payworks pendant ces salons professionnels.

CPABC Pacific Summit

L'association Chartered Professional Accountants British Columbia (CPABC) tiendra son sommet du printemps 2017 au Centre des congrès Ouest de Vancouver, du 17 au 19 mai. Salon professionnel : 18 mai 9 h - 18 h

Congrès et salon professionnel de la SHHA

La Saskatchewan Hotel & Hotel Association (SHHA) tiendra son 86e congrès annuel à l'hôtel Delta Regina les 30 et 31 mai. Salon professionnel : 31 mai 12 h - 17 h

Congrès et salon professionnel de l'ACP

Le 35e congrès annuel et salon professionnel de l'Association canadienne de la paie (ACP) aura lieu à Niagara Falls, en Ontario, du 13 au 16 juin. Cet événement est le plus important sur le traitement de la paie de l'année et constitue l'occasion de se renseigner sur la conformité et les normes d'emploi et de rencontrer les leaders de la gestion stratégique. Salon professionnel : 14 juin Centre des congrès Scotiabank 10 h 30 - 17 h

IPBC Ignite 2017

Le 6e congrès annuel de l'Institute of Professional Bookkeepers of Canada (IPBC) se déroulera à Richmond Hill, en Ontario, à l'hôtel et centre des congrès Sheraton Parkway, du 27 au 30 septembre. Cet événement emballant offrira 50 séances de groupes, des expositions, une soirée cocktail pour le réseautage et un dîner de remise des prix. Salon professionnel : 28 et 29 septembre 28 septembre : 9 h - 20 h 29 septembre : 9 h - 18 h

Quel est le prochain jour férié?

Comme les institutions financières, les bureaux de Payworks seront fermés au Canada le Vendredi saint, soit le vendredi 14 avril. Les bureaux de Payworks rouvriront le lundi 17 avril.

À venir : Gestion des absences

Au printemps 2017, Payworks lancera son nouveau module de gestion des absences, un système de gestion des demandes de congé facile à utiliser qui s'intègre au traitement de la paie et permet de faire le suivi des absences des employés de façon intelligente et efficace.

FONCTIONNALITÉ INTELLIGENTE ET EFFICACE

- + Intégration du traitement de la paie, du Libre-service des employés et de la gestion du temps pour une expérience en douceur par l'utilisateur
- + Conception et navigation faciles à utiliser
- + Demandes de congé sur plusieurs jours présentées de façon intelligente, y compris les weekends reconnus, les jours fériés, etc.
- + Accès par les directeurs au solde du cumul
- + Accès par les directeurs et les employés à toutes les données historiques

OPTIONS COMPLÈTES POUR LA CONFIGURATION

- + Fonctionnalité d'administration largement personnalisable
- + Nombre illimité de types de congé avec intégration au traitement de la paie, le cas échéant
- + Établissement des paramètres par défaut de l'entreprise et des employés, dont les feuilles de travail habituelles
- + Calendriers des congés configurables pour différents groupes d'employés
- + Capacité facultative de configurer l'autorisation pour la gestion des absences

JEU D'OUTILS DES DIRECTEURS SOLIDE

- + Tableau de bord indiquant les demandes des directeurs
- + Calendrier fournissant un aperçu mensuel et rapide de la disponibilité des membres de l'équipe
- + Capacités avancées de filtrage pour se concentrer sur les types d'absence, les services ou certaines personnes
- + Sommaire des activités des employés pour tous les types d'absence

LIBRE-SERVICE DES EMPLOYÉS MOBILE

- + Écrans des demandes de congé incluant un tableau pratique des congés qui demeurent disponibles
- + Employés ne visualisant que les congés, les types de congé et les cumuls qui s'appliquent à eux
- + Visualisation du calendrier offrant un aperçu pour le mois, options de filtrage avancées et outils de modification des demandes intégrés
- + Conception soignée soutenant à la fois les demandes simples et les demandes complexes concernant plusieurs jours

Pour en savoir plus, vous pouvez communiquer avec au 1.866.788.3500 ou visiter payworks.ca.

Nouveau : Nouveau menu pour la navigation

Le 2 février, un nouveau menu de navigation a été lancé pour l'application de Payworks pour les ordinateurs qui n'incluait pas le Libre-service des employés (LSE). Ce nouveau menu a été conçu pour améliorer l'utilisabilité et la performance du menu dans l'application.

Les principaux changements apportés sont les suivants :

- + L'emplacement du bouton de fermeture de session, du nom de l'entreprise et du nom de l'utilisateur et de la sélection de l'année lors de l'ouverture de session dans la base de données de l'année précédente a été amélioré.
- + Le nouveau menu de navigation est situé dans un nouvel emplacement dans l'application de Payworks et s'étend lorsqu'on s'y déplace. Il est également possible de cliquer sur les onglets pour regrouper les sujets.

- + Il existe une fonction de recherche pour aider l'utilisateur à trouver rapidement les écrans.
- + Le menu utilise maintenant la technique des chemins de navigation qui permet à l'utilisateur de toujours savoir où il se trouve dans l'application et de retourner rapidement à cet emplacement en cliquant sur le chemin de navigation.
- + De nouvelles fonctions ont été ajoutées ou des fonctions ont été déplacées dans le menu Outils.
- + L'écran Mon compte se trouve maintenant dans sa propre section.

Tous les éléments du menu demeurent les mêmes lorsqu'on les compare à la structure du menu précédent de l'application de Payworks pour les ordinateurs. Le menu reconçu n'a pas d'incidence sur le Libre-service des employés.

Hausses du salaire minimum en 2017

Six provinces au Canada augmenteront leur taux du salaire minimum en 2017.

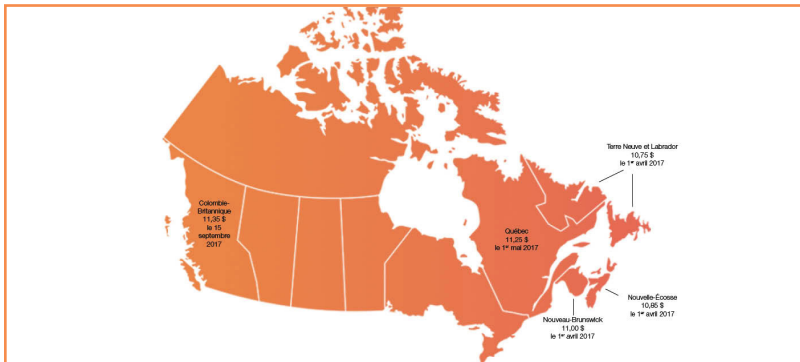
Le 1^{er} avril prochain, trois des provinces maritimes augmenteront leur taux du salaire minimum. Au Nouveau-Brunswick, le salaire minimum passera de 10,65 \$ à 11 \$ l'heure. À Terre-Neuve-et-Labrador, le salaire minimum passera de 10,50 \$ à 10,75 \$ l'heure. La province connaîtra également une deuxième hausse cette année, le taux du salaire minimum devant s'établir à 11,00 \$ le 1^{er} octobre 2017. En Nouvelle-Écosse, le taux passera de 10,70 \$ à 10,85 \$, et le taux des travailleurs sans expérience, de 10,20 \$ à 10,35 \$.

Le 1^{er} mai, le salaire minimum au Québec passera pour le taux général de 10,75 \$ à 11,25 \$. Le taux des employés recevant des pourboires passera de 9,20 \$ à 9,45 \$.

Le 15 septembre, la Colombie-Britannique augmentera son taux du salaire minimum de 50 cents, c'est-à-dire qu'il passera de 10,85 \$ à 11,35 \$, tandis que le taux des serveurs de boissons alcoolisées passera de 9,60 \$ à 10,10 \$.

Enfin, le 1^{er} octobre, l'Alberta haussera le taux de son salaire minimum qui passera de 12,20 \$ à 13,60 \$.

Payworks offre de nombreuses ressources pour les mises à jour législatives fédérales et provinciales concernant l'administration des services de la paie au Canada. Dans le site Payworks.ca, les mises à jour législatives sont situées dans la page des ressources.



Alberta	12,20 \$ (13,60 \$ le 1 ^{er} octobre 2017)
Colombie-Britannique	10,85 \$ (11,35 \$ le 15 septembre 2017) 9,60 \$ Serveurs d'alcool (10,10 \$ le 15 septembre 2017)
Saskatchewan	10,72 \$
Manitoba	11,00 \$
Ontario	11,40 \$ Travailleurs non spécialisés 9,90 \$ Serveurs d'alcool 10,70 \$ Étudiants de moins de 18 ans (moins de 28 heures par semaine)
Québec	10,75 \$ Travailleurs non spécialisés (11,25 \$ le 1 ^{er} mai 2017) 9,20 \$ Travailleurs à pourboire (9,45 \$ le 1 ^{er} mai 2017)
Nouveau-Brunswick	10,65 \$ (11,00 \$ le 1 ^{er} avril 2017)
Nouvelle-Écosse	10,70 \$ dans le cas travailleurs avec expérience (10,85 \$ le 1 ^{er} avril 2017) 10,20 \$ dans le cas des travailleurs sans expérience (10,35 \$ le 1 ^{er} avril 2017)
ÎPÉ	11,00 \$
Terre-Neuve et Labrador	10,50 \$ (10,75 \$ le 1 ^{er} avril 2017)
Yukon	11,07 \$
TN-O	12,50 \$
Nunavut	13,00 \$
Taux fédéral	Taux en vigueur dans la province ou le territoire où le travail est effectué

Nouveau : Feuilles de présence du Libre-service des employés

Le 23 février, dans le cadre de l'optimisation de la mobilité, Payworks a lancé un nouvel écran pour les feuilles de présence de la Gestion du temps (GTE) du Libre-service des employés (LSE).

L'écran des feuilles de présence du LSE mobile a été créé à partir des fonctionnalités actuelles, auxquelles les caractéristiques et fonctions suivantes ont été ajoutées :

- + Fonctions d'écran tactile (toucher, glisser, etc.) pour les appareils applicables.
- + Amélioration de l'affichage des renseignements grâce à l'interface reconçue et intuitive.
- + Icônes informant l'utilisateur du statut courant d'un bloc des heures.
- + Tableau du sommaire des heures affichant la somme des blocs des heures chargés dans le tableau des blocs des heures (pour le jour, la semaine ou la période de paie sélectionnée). Ce tableau est également accessible par les directeurs qui prennent connaissance des feuilles de présence des employés individuels dans l'application principale.

La Foire aux questions du LSE a également été mise à jour et l'écran des feuilles de présence du LSE contient des superpositions qui pourront être explorées en naviguant dans cette nouvelle page.

