

Dans ce numéro

Quoi de neuf?

Faits saillants

Apprenez à les connaître

Apprenez à connaître votre représentant du service à la clientèle

Planification de fin d'exercice

Se préparer pour la fin de l'exercice



Quoi de neuf?

Faits saillants

Avis de changement d'adresse :

Nous désirons vous rappeler que le centre de service national de Payworks a quitté ses locaux de Pembina Highway à Winnipeg le 4 novembre 2013 pour s'installer au 1565 WILLSON PLACE, WINNIPEG, MANITOBA, R3T 4H1. Pour éviter les retards, veuillez faire parvenir toute la correspondance à cette nouvelle adresse.

Les autres coordonnées de Payworks n'ont pas changé. Pour obtenir des renseignements supplémentaires, vous pouvez communiquer avec Payworks au numéro sans frais 1.866.788.3500.

Un tout nouveau « look » pour le site de Payworks

Payworks a le plaisir de vous annoncer le lancement de son tout nouveau site Web. La présentation, le contenu et la navigation ont été modifiés et nous vous encourageons à le visiter.

Les applications pour le traitement de la paie, la gestion des ressources humaines et la gestion de l'emploi du temps restent les mêmes. Comme les applications contiennent de nombreux liens qui mènent à des ressources dans le site Web, nous vous recommandons de vous familiariser avec la nouvelle présentation.

Calendrier des jours fériés

Les bureaux de Payworks seront fermés le 25 et 26 décembre et le 1er janvier.

Comme les services de messagerie seront fermés les 25 et 26 décembre, il n'y aura aucun envoi aux clients ni de livraisons de nos bureaux.

Joyeuses fêtes!

De la part de tous les membres du personnel de Payworks, nos meilleurs vœux pour 2014!

Cette année, pour la période des fêtes, au lieu d'envoyer des cartes de souhaits par la poste, nous verserons un don à 14 Manoirs Ronald McDonald du Canada situés dans les villes suivantes : Vancouver, Calgary, Red Deer, Edmonton, Saskatoon, Winnipeg, London, Hamilton, Toronto, Ottawa, Montréal, Québec, Halifax et Saint-Jean.

Chaque Manoir Ronald McDonald offre à des familles de l'extérieur dont les enfants souffrent d'une maladie grave et sont traités dans un hôpital situé à proximité des séjours dans des établissements sûrs, à coût abordable et prodiguant des soins avec compassion.

Nous vous souhaitons, à vous et aux membres de votre famille, des fêtes remplies de paix et de joie!

Apprenez à les connaître

Apprenez à connaître votre représentant du service à la clientèle

Rachel Fehr est une représentante du service à la clientèle qui vient tout juste d'arriver au service des comptes d'entreprises. Elle a joint les rangs de Payworks il y a deux ans et demi et travaille au centre de service national à Winnipeg, au Manitoba. Elle apporte son aide à environ 200 clients, mais ce nombre augmente chaque jour.

« Ce que j'aime le plus chez Payworks, ce sont les gens avec qui je travaille », affirme-t-elle. « Mes collègues sont toujours prêts à aider, dynamiques et agréables à côtoyer. »

Les journées qu'elle préfère sont celles qui sont les plus occupées. Elle adore

composer avec un horaire chargé!

« Il y a des clients avec lesquels j'ai toujours hâte de discuter, car ils sont toujours disposés à me raconter leur journée, à partager une histoire drôle ou à transmettre des mots de sagesse. C'est très valorisant de savoir que je peux les aider et leur faciliter la vie », ajoute-t-elle.

En dehors des heures de travail, Rachel joue à plus de jeux vidéo qu'elle ne veut bien l'admettre. Elle s'adonne également à la peinture et à la lecture. Elle fait probablement partie des plus grands admirateurs de Harry Potter et aime également beaucoup l'auteur

Stephen King. Rachel aime aussi aller manger au restaurant et au cinéma avec des amis et passer du temps en famille.

Elle vit avec son amoureux et un colocataire. Ils ont deux chats, Nova et Batman. Ils forment une heureuse petite famille. Dans leur maison, les super héros sont présents partout et on trouve Spider-Man dans presque toutes les pièces!

Rachel n'a pas planifié de vacances pour cet hiver, mais elle projette d'aller visiter la Fan Expo à Toronto l'été prochain avec des amis.



Rachel Fehr
Représentante du service à la clientèle
Comptes d'entreprises

Payworks
décembre 2013
bulletinthe
Works

Planification de fin d'exercice

Se préparer pour la fin de l'exercice

Les documents pour le traitement de fin d'année 2013 sont maintenant prêts. Veuillez prendre connaissance de ces renseignements pour vous assurer que votre traitement de fin d'année se déroule le plus en douceur possible.

Nous avons commencé à produire les calendriers pour 2014 et des messages sur le calendrier de fin d'année s'afficheront lorsque vous ouvrirez une session pour le traitement de votre paie. Pour obtenir de plus amples renseignements sur ce processus, vous pouvez consulter le guide pour le traitement de fin d'année. Vous trouverez les renseignements sur le traitement de fin d'année à la rubrique Paie – Sommaires de fin d'année.

Ligne d'assistance pour les fins d'exercice

Dans le but de mieux vous servir, à partir du 25 novembre nous aurons les ressources nécessaires pour répondre à vos questions sur le traitement de fin d'année.

Composez le numéro sans frais 1 866 788-3500 ou 204 779-0537 et suivez les instructions pour accéder à la ligne d'assistance pour le traitement de fin d'année. Nous nous sommes fixé comme objectif de répondre à vos besoins le plus tôt possible, mais si nos représentants ne sont pas disponibles, laissez un message vocal détaillé en indiquant votre numéro de paie et l'objet de votre demande. Vous serez rappelé le jour ouvrable suivant au plus tard.

Principales dates et activités

	Activités	Completion Date
1	Revoir le rapport de fin d'année.	Disponible actuellement. Il est recommandé de vérifier ce rapport après chaque traitement jusqu'au dernier traitement de 2013.
2	Confirmer le calendrier des émissions.	À la dernière émission de paie de 2013 ou avant
3	Modifier la fréquence des versements.	À la dernière émission de paie de 2013 ou avant
4	Entrer les avantages sociaux imposables entrant dans le calcul des retenues obligatoires.	À la dernière émission de paie de 2013 ou avant
5	Entrer les paiements manuels et reversements entrant dans le calcul des retenues obligatoires.	À la dernière émission de paie de 2013 ou avant
6	Inscrire les gains, les avantages sociaux et les retenues dans les bonnes cases des feuillets T4/T4A.	À la dernière émission de paie de 2013 ou avant
7	S'assurer que tous les ex-employés et leurs montants ACJ ont été entrés dans le système de Payworks.	Avant l'autorisation des feuillets T4
8	Entrer les rajustements ACJ et procéder à une émission de fin d'année.	Avant l'autorisation des feuillets T4
9	Demander les feuillets d'impôt.	Avant le 21 février

Principales dates pour les dépôts directs, le traitement et l'exécution

Veuillez revoir vos dates d'entrée des données en décembre pour vous assurer d'avoir suffisamment de temps pour les transferts électroniques de fonds et les exécutions pendant la période des fêtes.

Date du paiement par TEF	Date du traitement	Date de l'exécution
24 décembre 2013	19 décembre 2013	20 décembre 2013
27 décembre 2013	20 décembre 2013	23 décembre 2013
30 décembre 2013	23 décembre 2013	24 décembre 2013
31 décembre 2013	24 décembre 2013	27 décembre 2013
2 janvier 2014	27 décembre 2013	30 décembre 2013
3 janvier 2014	30 décembre 2013	31 décembre 2013

Calendrier 2013 des banques et Payworks

Jours fériés de Payworks et des banques en 2012	Date	Jour férié des banques
Jour de l'an	1 ^{er} janvier 2014	Mercredi 1 janvier
Lendemain du Jour de l'An (QC)	2 janvier 2014	Jeudi 2 janvier
Jour de la famille (BC)	10 février 2014	Lundi 10 février
Jour de la famille (AB, SK, ON)	17 février 2014	Lundi 17 février
Fête des Insulaires (PE)	17 février 2014	Lundi 17 février
Jour de Louis Riel (MB)	17 février 2014	Lundi 17 février
Fête du patrimoine (YT)	21 février 2014	Vendredi 21 février (YT)
Vendredi saint	18 avril 2014	Vendredi 18 avril
Jour de Victoria	19 mai 2014	Lundi 19 mai
Fête nationale (QC)	24 juin 2014	Mardi 24 juin (QC)
Fête du Canada	1 ^{er} juillet 2014	Mardi 1 juillet
Congé provincial*	4 août 2014	Lundi 4 août
Fête du travail	1 septembre 2014	Lundi 1 septembre
Jour de l'Action de grâces	13 octobre 2014	Lundi 13 octobre
Jour du Souvenir	11 novembre 2014	Mardi 11 novembre
Noël	25 décembre 2014	Jeudi 25 décembre
Lendemain de Noël	26 décembre 2014	Vendredi 26 décembre

* Jour férié en Colombie-Britannique, en Alberta, en Saskatchewan, au Manitoba, en Ontario, dans les Territoires du Nord-Ouest, au Nunavut, au Nouveau-Brunswick et en Nouvelle-Écosse seulement. En Alberta, ce jour férié est accordé à la discrétion de l'employeur.